

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as "EZVIZ"). This user manual (hereinafter referred to as "the Manual") cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.


### **About this Manual**

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezvizlife.com>).

### **Revision Record**

New release – January, 2021

### **Trademarks Acknowledgement**

EZVIZ™, ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

### **Legal Disclaimer**

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED "AS IS", WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

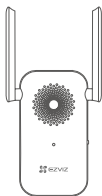
# 目次

<b>パッケージ同梱物</b> .....	<b>1</b>
<b>基本操作</b> .....	<b>2</b>
ドアベル .....	2
チャイム.....	2
<b>操作説明</b> .....	<b>3</b>
デバイスの起動.....	3
EZVIZ アプリへの追加 .....	3
<b>設置</b> .....	<b>4</b>
オプション 1 (推奨).....	5
オプション 2 .....	5
<b>メンテナンス</b> .....	<b>5</b>
<b>EZVIZ との接続</b> .....	<b>6</b>
1. Amazon Alexa を使用する .....	6
2. Google Assistant を使用する .....	7
<b>ビデオ製品使用イニシアチブ</b> .....	<b>9</b>

# パッケージ同梱物



ドアベル (x1)



チャイム (x1)



マウントプレート (x1)



ネジキット (x1)



フォームステッカー  
(x1)



ドリルテンプレート (x1)



ピン (x1)



電源ケーブル (x1)



規制情報 (x1)



クイックスタート  
ガイド (x1)

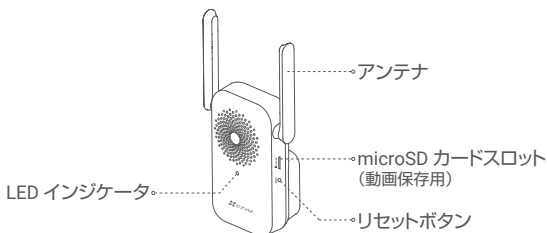
# 基本操作

## ドアベル



名前	説明
LED インジケータ	<ul style="list-style-type: none"><li>• ゆっくり赤く点滅:充電中です。</li><li>• 青く点灯:ドアベルはフル充電されています。</li></ul>
電源ボタン	<ul style="list-style-type: none"><li>• 1 秒間短く押す : ドアベルを起動します。</li><li>• 5 秒間長押し:ドアベルをシャットダウンします。</li></ul>

## チャイム



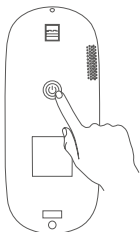
名前	説明
LED インジケータ	<ul style="list-style-type: none"><li>• 赤く点灯:チャイムが起動中です。</li><li>• ゆっくり赤く点滅:Wi-Fi 接続が失敗しました。</li><li>• 青く点灯:チャイムは正常に動作しています。</li><li>• 青く点滅:チャイムが Wi-Fi 接続可能状態です。</li></ul>
リセットボタン	5 秒間長押しして再起動するとすべてのパラメータがデフォルトに戻ります。

**i** チャイムの外観は実際に購入されたものと異なる場合があります。

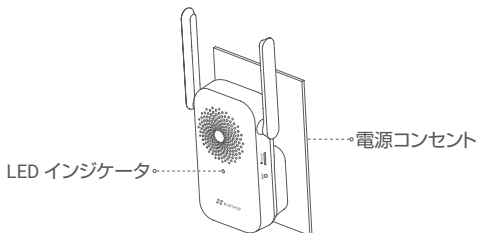
# 操作説明

## デバイスの起動

1. ドアベルの電源ボタンを1秒間短く押します。起動が完了したことを示すドアベルが鳴ります。



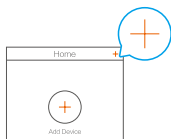
2. チャイムを電源に接続します。LED インジケータが青く速く点滅している場合は、Wi-Fi 接続の準備ができています。



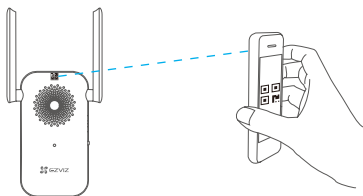
- i** チャイムとドアベルを3メートル以内に設置することをお勧めします。

## EZVIZ アプリへの追加

1. ユーザアカウントを作成します。
  - スマートフォンを Wi-Fi に接続します (推奨)。
  - App Store または Google Play™ で「EZVIZ」を検索します。
  - EZVIZ アプリをダウンロードしてインストールします。
  - アプリを起動し、EZVIZ ユーザアカウントを登録します。
2. EZVIZ にチャイムを追加します。
  - EZVIZ アプリにログインします。
  - ホーム画面で右上の「+」をタップし、QR コードスキャンページを開きます。

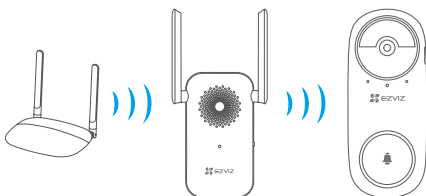


- チャイム本体の QR コードをスキャンしてください。



- EZVIZ アプリのウィザードにしたがって、Wi-Fi 設定を完了します。

ドアベルはチャイムに自動的に接続され、そこからネットワークに接続します。

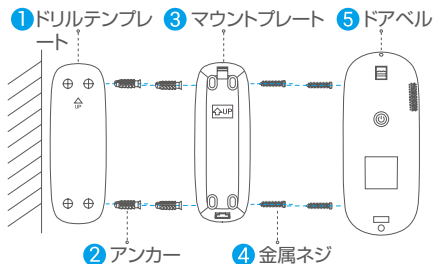


- i** ドアベルのネットワーク接続が失敗した場合、ドアベルまたはチャイムの位置を調整してみてください。3メートル以内に設置することをお勧めします。

## 設置

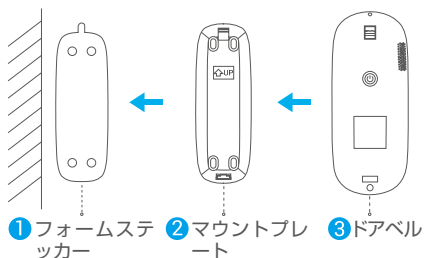
- i** ドアベルは屋外の環境に直接さらされないよう、アパートなどの屋内入口に設置することをお勧めします。
- 推奨設置高度：1.2m ~ 1.5m。
- 以下の状況での設置はお勧めできません。1. 多くの金属物のある場所。2. 耐力壁のコーナー部分。3. 多くの仕切り壁のある部屋。
- 設置前に、チャイムの Wi-Fi 設定が完了し、LED インジケータが青色に点灯していることを確認してください。
- 使用前にドアベルを充電することをお勧めします。

## オプション1 (推奨)



- i** マウントプレートを金属ネジで固定するときは、ドアベルがしっかりと固定されるように、マウントプレートを変形させないように注意してください。

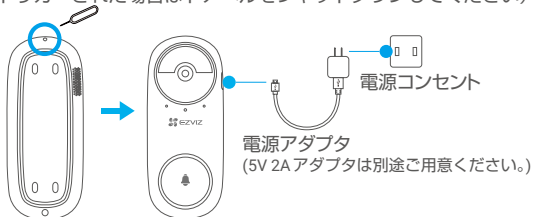
## オプション2



- i** フォームステッカーとマウントプレートは滑らかな表面に貼り付けてください。

## メンテナンス

ドアベルのバッテリー残量が少ない場合は、ピンを使用してドアベルをマウントプレートから取り外して充電してください（干渉アラームがトリガーされた場合はドアベルをシャットダウンしてください）。



# EZVIZ との接続

## 1. Amazon Alexa を使用する

この手順で、Amazon Alexa を使って EZVIZ のデバイスをコントロールすることができます。プロセス中に問題が発生した場合は、**トラブルシューティング**を参照してください。

**使用を開始する前に、以下を確認してください。**

1. EZVIZ端末が、EZVIZアプリに接続されている。
2. EZVIZアプリで、デバイス設定 ページの「ビデオの暗号化」をオフにします。
3. Alexa対応デバイス（Echo Spot、Echo-Show、新型Echo-Show、Fire TV（全世代）、Fire TV stick（第2世代のみ）、Fire TV Editionスマートテレビなど）を所有している。
4. Amazon Alexaアプリがスマートデバイスにインストールされており、アカウントも作成済みである。

**Amazon Alexa で EZVIZ デバイスを操作する方法:**

1. Alexaアプリを開き、メニューから「Skills and Games」（スキルとゲーム）を選択します。
2. スキルとゲームの画面で「EZVIZ」と検索すると、「EZVIZ」のスキルを確認することができます。
3. EZVIZデバイスのスキルを選択し、**ENABLE TO USE（使用を有効にする）**をタップします。
4. EZVIZのユーザー名とパスワードを入力し、**Sign in（サインイン）**をタップします。
5. **Authorize（承認）** ボタンをタップして、AlexaのEZVIZアカウントへのアクセスを許可してAlexaがEZVIZデバイスをコントロールできるように設定します。
6. 「EZVIZ has been successfully linked」（EZVIZが正常にリンクされました）と表示されますので、**DISCOVER DEVICES（デバイスの検出）**をタップして、AlexaにすべてのEZVIZデバイスを検出させます。
7. Alexaアプリのメニューに戻り、「Devices」（デバイス）を選択すると、デバイスの下にすべての EZVIZ デバイスが表示されます。

**音声コマンド**

Alexaアプリの「Smart Home」（スマートホーム）メニュー、またはAlexaの音声コントロール機能を使って、新しいスマートデバイスを検出します。



デバイスが検出された場合、当該デバイスを音声でコントロールすることができます。Alexaに簡単なコマンドを話しかけてみてください。

- ① 例えば、次のようにデバイス名を話しかけてみます「show xxxx camera」(xxxxのカメラを表示)と話しかけることで、EZVIZ アプリ内の変更を行うことができます。デバイスの名前を変更するたびに、再びデバイスを検出させ、名前を更新させる必要があります。

## トラブルシューティング

**Alexaがデバイスを検出しない場合、どうすればいいですか？**

インターネット接続に問題がないかどうか、確認してください。

スマートデバイスを再起動して、Alexaで再検出できるか、お試しください。

**Alexaでデバイスのステータスが「Offline」(オフライン)と表示されるのはなぜですか？**

ワイヤレス接続が切断されている可能性があります。スマートデバイスを再起動し、Alexaで再検出してみてください。

ルーターでインターネットにアクセスできない可能性があります。ルーターがインターネットに接続されているかどうかを確認して、もう一度お試しください。

- ① Amazon Alexa の利用に対応している国の詳細については、Amazon Alexa の公式サイトをご覧ください。

## 2. Google Assistant を使用する

Google Assistant を使って、Google Assistant の音声コマンドにより、EZVIZ 端末を起動してライブ視聴することができます。

**以下の端末とアプリが必要です：**

1. 動作するEZVIZアプリ。
2. EZVIZアプリで「ビデオ暗号化」をオフにし、デバイス設定ページで「オーディオ」をオンにします。
3. 動作するChromecastが接続されているテレビ。
4. スマートフォン上のGoogleアシスタントアプリ。

**使用を開始する前に、以下の手順にしたがってください。**


1. EZVIZデバイスを設定し、アプリで正常に動作することを確認します。
2. App Store または Google Play™からGoogle Homeアプリをダウンロードし、Google アカウントにログインします。
3. マイホーム画面で左上の「+」をタップし、メニューリストから「Set up device」(デバイスの設定)を選択して、設定画面に移動します。
4. 「Works with Google」(Googleと連携する)をタップして「EZVIZ」と検索すると、「EZVIZ」のスキルが表示されます。

5. EZVIZのユーザー名とパスワードを入力し、Sign in (サインイン) をタップします。
6. Authorize (承認) ボタンをタップして、GoogleのEZVIZアカウントへのアクセスを許可してGoogleがEZVIZデバイスをコントロールできるように設定します。
7. 「Return to app」 (アプリに戻る) をタップします。
8. 上記の手順で認証を完了させます。同期が完了すると、EZVIZサービスがサービス一覧の下に表示されます。EZVIZアカウントの下にある互換性のあるデバイスのリストを見るには、EZVIZサービスのアイコンをタップしてください。
9. では、いくつかのコマンドを試してみましょう。システムの設定時に作成したカメラの名前を使います。

ユーザーは、デバイスを単一のエンティティとして、またはグループとして管理することができます。ルームにデバイスを追加することで、ユーザーは1つのコマンドでデバイスのグループを同時に管理することができます。

詳細はリンク先を参照してください。

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

-  本デバイスに関するその他の情報につきましては、[www.ezvizlife.com](http://www.ezvizlife.com) を参照してください。

# ビデオ製品使用イニシアチブ

EZVIZ 製品をお選びいただきありがとうございます。

テクノロジーは私たちの生活全般に影響を与えています。当社は、ハイテク企業として、ビジネス効率や生活の質の改善におけるテクノロジーの役割だけでなく、不適切な使用による有害性についても徐々に気付いています。たとえば、ビデオ製品は、リアルで完全、かつ明瞭な画像を録画することができます。このため、過去を振り返ったり、リアルタイムで事実を保存するという高い価値が提供されます。しかし、ビデオデータを不適切な方法で配信・使用・処理することによって、第三者の正当な利権を侵害する結果にもなりえます。「善のための技術」を標榜する EZVIZ では、ご一緒によりよい社会を築くことができるよう、ビデオテクノロジーやビデオ製品のエンドユーザーの皆様には、該当法規や規則ならびに倫理的慣行の遵守をお願いしています。次のイニシアチブを熟読してください。

1. 人は皆、プライバシーの尊重を望んでおり、ビデオ製品の設置によってその期待が裏切られることがあってはなりません。したがって、公共の場にビデオ製品を設置する場合、妥当かつ効果的な方法で、警告通知を掲示し、監視範囲を明確に示す必要があります。公共以外の場所にビデオ製品を設置する場合は、第三者の利権を尊重する必要があります（利害関係者の同意を得た上でビデオ製品を設置する、目立たないビデオ製品を設置しないなどが含まれるが、それだけに限定されない）。

2. ビデオ製品の目的は、特定の時間や空間において、特定の条件下で、実際の活動を記録することです。したがって、各使用者は、第三者の肖像やプライバシーなどの正当な権利を侵害しないように、まず、自己の権利範囲を適宜定義する必要があります。

3. ビデオ製品の使用中は、大量の生物学的データ（顔画像など）を含む現実の場面から収集したビデオ画像データが継続的に生成され、そのデータが応用されたり再処理されることがあります。ビデオ製品自体は、ビデオ製品によって収集された画像のみに基づくデータの利用法に関する良否を判断することはできません。データを利用することで得られる結果は、データ管理者の使用方法や使用目的に左右されます。したがって、データ管理者は、該当法規・規則等の規範的要請をすべて遵守するだけでなく、国際規範、社会道徳、公序良俗、一般的慣行など、法律で規定されていない条件を尊重し、個人のプライバシーや肖像権などの利権を尊重する必要があります。

4. ビデオ製品によって継続的に生成されるビデオデータを処理する際には、利害関係者の権利や価値などの要求を常に考慮に入れる必要があります。この点において、製品のセキュリティやデータセキュリティは、極めて重要です。したがって、エンドユーザーやデータ管理者は、全員、データセキュリティを確保し、データの漏洩や不適切な開示や悪用を防止すべく、合理的かつ必要な対策を取る必要があります(アクセス管理を設定する、ビデオ製品の接続先として適切なネットワーク環境(インターネットかイントラネットか)を選択する、ネットワークセキュリティを確立して定期的に最適化するなどが含まれるがそれだけに限定されない)。

5. ビデオ製品は世界中の治安維持に大きく貢献しており、こうした製品が社会生活の様々な面で積極的な役割を果たしていると信じています。ビデオ製品の悪用によって人権が踏みにじられたり、ビデオ製品が犯罪行為に利用されることは、技術革新や製品開発の原則に反しています。従って、各使用者は、すべての製品が、適切かつ合理的な方法で誠意をもって使用されることを確実にするため、自己の所有する製品の用途を評価して追跡する機構を確立しなければなりません。